Panasonic

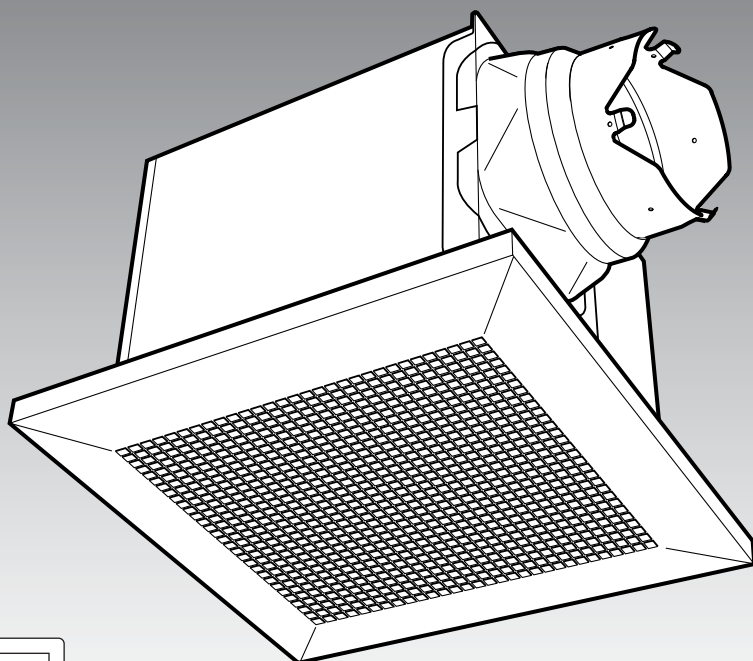
# 取扱説明書

工事説明書別添付

# 天井埋込形換気扇

＜用途＞
台所用

品番 FY-32BK7HBL2　FY-32BK7MBL2
FY-38B7HBL3　FY-38B7MBL3
FY-38B7HBL4　FY-38B7MBL4

この換気扇は、風量強弱切り換え付きです。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

**●ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。**

●この取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致しかねますのでご注意ください。

## もくじ


安全上のご注意……………………2～3
各部の名前と使いかた ……………4
お手入れのしかた …………………5
保証とアフターサービス………6～7
仕様 ……………………………裏表紙

# 安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

| | |
|---|---|
|  | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
|  | 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

| | |
|---|---|
|  | してはいけない内容です。 |
|  | 実行しなければならない内容です。 |

## ⚠警告

### ■絶対に分解したり修理・改造しない

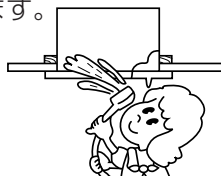
分解禁止

火災・感電・けがの原因となります。

●修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理ご相談窓口」へご相談ください。

### ■水につけたり、水や洗剤をかけたりしない（モーター、スイッチなどの電気部品）

水ぬれ禁止

ショートや感電のおそれがあります。

### ■お手入れの際は、電源スイッチを切る

感電やけがをすることがあります。

### ■電源スイッチをぬれ手で切／入しない

ぬれ手禁止

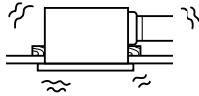
感電のおそれがあります。

### ■ガス漏れのときは換気扇のスイッチを入れたり切ったりしない

禁止

スイッチ火花によりガス爆発の原因となります。

## ⚠注意

### ■本体は、しっかり取り付いているか、確認する

落下により、けがをするおそれがあります。

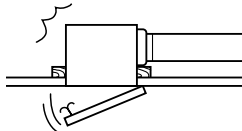
### ■運転中は羽根の中に指や物を入れない

接触禁止

けがのおそれがあります。

### ■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する

板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

### ■部品は確実に取り付ける

落下により、けがをするおそれがあります。

### ■使用を終了した製品は放置せず、撤去する

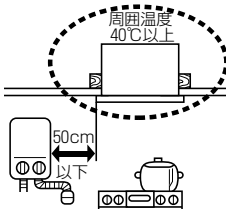
万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。

### ■設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する

けがをするおそれがあります。

## お願い

### ■高温になる場所では使わないでください。

製品の変形やモーターの寿命を縮めます。

### ■浴室など、湿気の多い場所では使わないでください。

故障の原因となります。

### ■有機溶剤をかけないでください。

故障の原因となります。

### ■点検口があるか、ご確認ください。

保守点検ができません。

### ■給気口があるか、ご確認ください。

効果的な換気ができません。

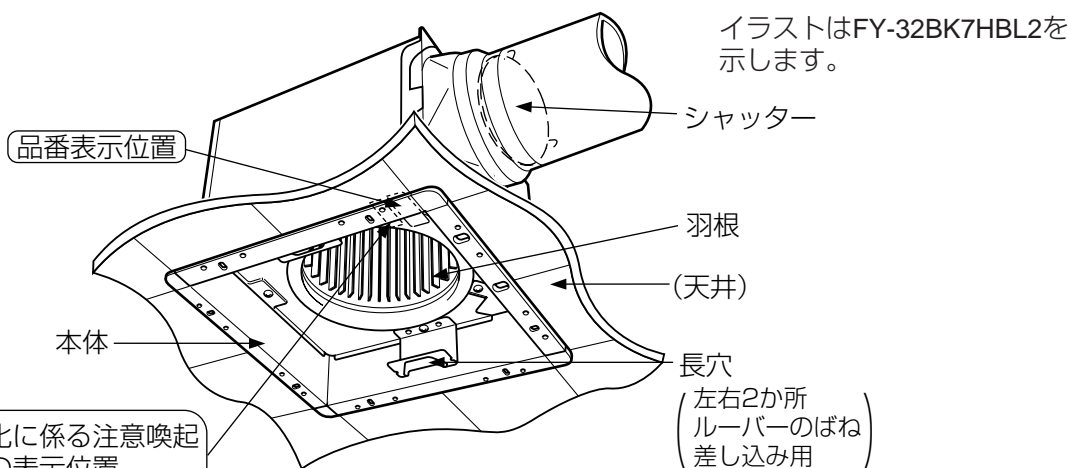
### ■スプレーをかけないでください。

故障の原因となります。

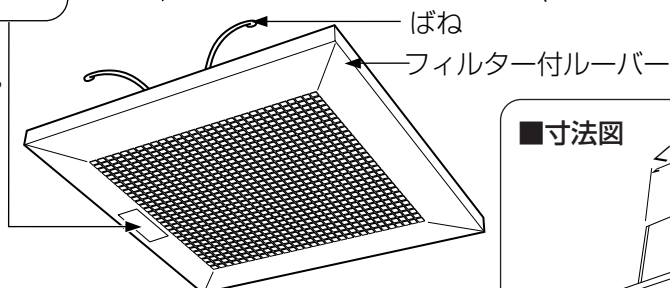
# 各部の名前と使いかた 品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

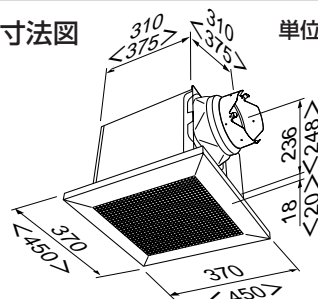
## 各部の名前

**お願い** **品番をご確認ください。**
（修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります）

イラストはFY-32BK7HBL2を示します。

シャッター
品番表示位置
羽根
（天井）
本体
長穴
（左右2か所 ルーバーのばね 差し込み用）
経年劣化に係る注意喚起のための表示位置
※機種により表示位置が異なります。
ばね
フィルター付ルーバー

■寸法図 単位：mm

310 <375> 310 <375> 236 <248> 18 <20> 370 <450> 370 <450>

**< >内寸法は、38タイプを示します。**

※本商品は、外風などの侵入を少なくした風圧式高気密シャッターを採用しています。
気密性が高くなる分、急激なドアの開閉や外風の強い時などにはシャッターの閉止音が聞こえる場合があります。

## 使いかた

**壁面に取り付けられているスイッチ（別売品）をご使用ください。**

| | 電源スイッチ | 強弱切換スイッチ |
|---|---|---|
| 換気量を多くするとき | 入（ランプ赤色点灯） | 強 |
| 通常の換気のとき | | 弱 |
| 停止するとき | 切（ランプ緑色点灯） | |

（スイッチ品番：FY-SV11Wの場合）

**■換気不要時には、電源スイッチを「切」にしてください。**

# お手入れのしかた（1か月に1回程度）

## お願い

■高い所での作業となりますので足場には十分お気を付けください。

■お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。
変形、変質の原因となります。

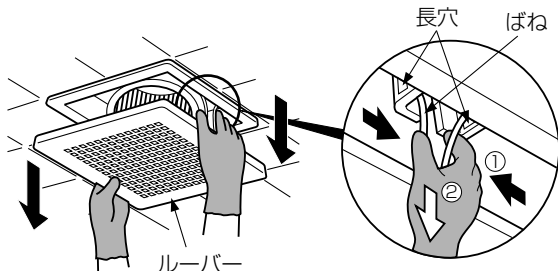
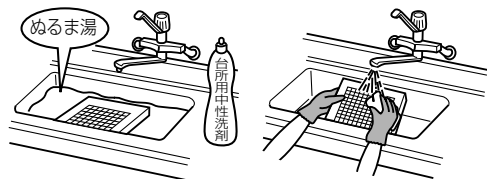
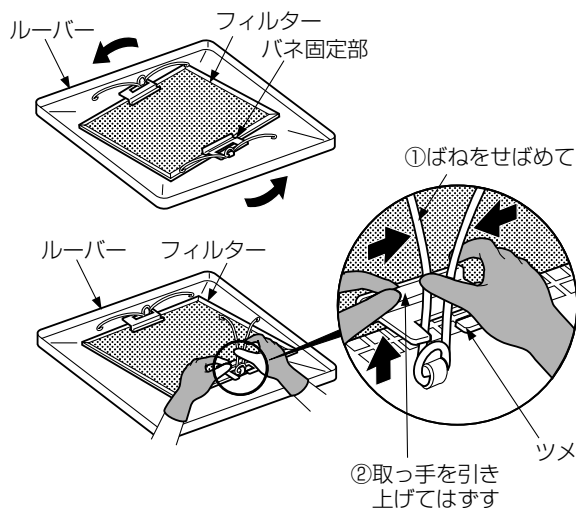
■台所用中性洗剤をお使いください。
住宅用、家庭用アルカリ性合成洗剤などは変質、変色のおそれがあります。

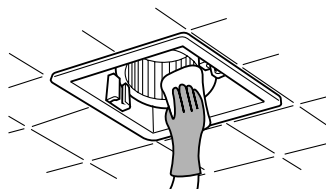
下記のようなものなどは使用しないでください。

■お手入れ後の組み立ては、ルーバーのはずしかたの逆の順序でおこなってください。

**お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H (FY-XA300)をおすすめします。**
ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油汚れを落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。
ネオマライト.H は、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

## ルーバーのお手入れ

①ルーバーを少しさげ、ばねをせばめて本体の長穴（左右2か所）からはずす。
（ほこりの落下に気をつけてください）

③台所用中性洗剤をとかしたぬるま湯に浸し、水洗いしたあと、からぶきをして水けをよくふきとる。

②ルーバーのバネ固定部からフィルターを矢印の方向にずらし、ルーバーのばねをせばめて、フィルターの取っ手を引き上げてフィルターをはずす。

## 換気扇本体のお手入れ

台所用中性洗剤を浸した布でほこりをふきとったあと、からぶきをして水けをよくふきとる。

■羽根の汚れがひどい場合および振動や騒音が発生した場合は、お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。

# 保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは…

## ■まず、お買い求め先へご相談ください。

**●診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は、次の内容で構成されています。

| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
|---|---|
| 部品代 | 部品および補助材料代 |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用 |

**※補修用性能部品の保有期間 6年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。ただし、その後4年間は補修用同種部品または交換可能な同種部品などを供給します。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

| 販売店名 | |
|---|---|
| 電　話 | （　　　）　　－ |
| お買い上げ日 | 年　　月　　日 |

**修理を依頼されるときは**

「各部の名前と使いかた」（4ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

| | |
|---|---|
| ●製品名 | 天井埋込形換気扇 |
| ●品　番 | |
| ●故障の状況 | できるだけ具体的に |

## 優良住宅部品(BL) の保証について

本製品は、(財)ベターリビングより優良住宅部品の認定を受けたもので、BLマーク証紙を貼り付けてあります。優良住宅部品が自宅に据え付けられ引き渡されたのち2年以内にメーカー責任不良が発生した場合は、優良住宅部品の保証制度により無償で修理を保証いたします。また、下記の特定部分については優良住宅部品が自宅に据え付けられたのち、3年以内にメーカー責任不良が発生した場合は優良住宅部品の保証制度により無償で修理を保証いたします。

| 特定部分 | 羽根、ルーバー、本体（ただし、モーター等電動機構部品、スイッチを除きます） |
|---|---|

ただし、下記の事項に係る修理は無償修理保証の対象から除きます。

1. 住宅用途以外で使用した場合の不具合
2. お客様が適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合
3. 当社が定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解などに起因する不具合
4. 建築躯体の変形など住宅部品本体以外の不具合に起因する当該住宅部品の不具合、塗装の色あせ等の経年変化または使用に伴う磨耗等により生じる外観上の不具合
5. 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
6. ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合
7. 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・洪水・津波等天変地異または戦争・暴動等破壊行為による不具合
8. 消耗部品の消耗に起因する不具合
9. 指定規格以外の電気を使用したことに起因する不具合

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

**●使いかた・お手入れなどのご相談は……**

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

**●修理に関するご相談は……**

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれま

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## ■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | 拠点 | 電話番号 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札　幌 | ☎ (011)894-1251 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭　川 | ☎ (0166)22-3011 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯　広 | ☎ (0155)33-8477 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函　館 | ☎ (0138)48-6631 | 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） |
| 東北地区 | 青　森 | ☎ (017)775-0326 | 青森市大字浜田字豊田364 |
| | 秋　田 | ☎ (018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩　手 | ☎ (019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮　城 | ☎ (022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山　形 | ☎ (023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福　島 | ☎ (024)991-9308 | 郡山市亀田1丁目51-15 |
| 首都圏地区 | 栃　木 | ☎ (028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群　馬 | ☎ (027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨　城 | ☎ (029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼　玉 | ☎ (048)728-8960 | 桶川市赤堀2丁目4-2 |
| | 千　葉 | ☎ (043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東　京 | ☎ (03)5477-9700 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 |
| | 山　梨 | ☎ (055)222-5822 | 甲府市宝1丁目4-13 |
| | 神奈川 | ☎ (045)847-9720 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 |
| | 新　潟 | ☎ (025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石　川 | ☎ (076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富　山 | ☎ (076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福　井 | ☎ (0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長　野 | ☎ (0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静　岡 | ☎ (054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛　知 | ☎ (052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐　阜 | ☎ (058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 三　重 | ☎ (059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |
| 近畿地区 | 滋　賀 | ☎ (077)582-5021 | 守山市水保町1166番地の1 |
| | 京　都 | ☎ (075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大　阪 | ☎ (06)7730-8888 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 |
| | 奈　良 | ☎ (0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | ☎ (073)475-2984 | 和歌山市中島499-1 |
| | 兵　庫 | ☎ (078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥　取 | ☎ (0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米　子 | ☎ (0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松　江 | ☎ (0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出　雲 | ☎ (0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜　田 | ☎ (0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡　山 | ☎ (086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20番8号 |
| | 広　島 | ☎ (082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山　口 | ☎ (083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香　川 | ☎ (087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3 |
| | 徳　島 | ☎ (088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高　知 | ☎ (088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛　媛 | ☎ (089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福　岡 | ☎ (092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐　賀 | ☎ (0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長　崎 | ☎ (095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大　分 | ☎ (097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮　崎 | ☎ (0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊　本 | ☎ (096)367-6067 | 熊本市健軍本町12-3 |
| | 鹿児島 | ☎ (099)250-5657 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 |
| | 大　島 | ☎ (0997)53-5101 | 奄美市名瀬朝仁町11-2 |
| 沖縄地区 | 沖　縄 | ☎ (098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

# 仕様

| 定　格 | 品　番 | 風量調節 | 消費電力(W) | 換気風量(m³/h) | 騒音(dB) | 質量(kg) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 単相<br>100V<br>50/60Hz | FY-32BK7HBL2<br>FY-32BK7MBL2 | 強 | 57.0/65.5 | 482/474 | 43.5/42.5 | 7.5 |
| | | 弱 | 30.0/32.5 | 321/313 | 33/32.5 | |
| | FY-38B7HBL3<br>FY-38B7MBL3 | 強 | 94.0/100.0 | 612/570 | 44/42.5 | 9.6 |
| | | 弱 | 63.0/61.5 | 344/327 | 31/30.5 | |
| | FY-38B7HBL4<br>FY-38B7MBL4 | 強 | 107.5/116.0 | 690/645 | 46.5/45.5 | 9.6 |
| | | 弱 | 73.0/71.0 | 395/378 | 34/33.5 | |

上記仕様は静圧 0Pa（パスカル）時の値です。
静圧 0Pa（パスカル）とは、換気扇におよぼす圧力が「0（ゼロ）」の状態を示します。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

**（本体への表示内容）**
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

**（設計上の標準使用期間とは）**
※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

● **「経年劣化とは」**
長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

**■標準使用条件　日本工業規格 JIS C 9921-2 による**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 環境条件 | 電圧 | 単相100Vまたは単相200V | 機器の定格電圧による |
| | 周波数 | 50Hzまたは / および60Hz | |
| | 温度 | 20℃ | JIS C 9603参照 |
| | 湿度 | 65% | |
| | 設置条件 | 標準設置 | 機器の工事説明書による |
| 負荷条件 | | 定格負荷（換気量） | 機器の取扱説明書による |
| 想定時間 | 1年間の使用時間 | 換気時間[a]<br>台所　2410時間/年<br>居室　2193時間/年<br>トイレ　2614時間/年<br>浴室　1671時間/年 | |

注[a]　常時換気（24時間連続換気）のものは、8760時間/年とする。

### ●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時〜20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル  0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

### ●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

## 愛情点検　長年ご使用の換気扇の点検を！

**こんな症状はありませんか**
• スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
• 運転中に異常音がしたり振動がある。
• 異臭がする。
• その他、異常を感じる。

**ご使用中止**
このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

**パナソニック株式会社**
**パナソニック エコシステムズ株式会社**

〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番
©Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2008

32BK74020DHBL2-P1006-4012